

Zaken doen in zorg: CASE

Solidariteit voor het Gezin

Kim Van Asch, Innovatiemanager



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Voorstelling SVHG

helemaal
thuis
in zorg

- Belangrijke thuiszorgspeler in Vlaanderen en Brussel
- Sinds 1976, vandaag +5400 medewerkers
- Autonome VZW, samenwerking met meerdere mutualiteiten
- Humanistische visie: de mens centraal, menselijke waardigheid en vrijheid
- “Sociale ondernemers in zorg”
- Geïntegreerde zorg op maat (vraaggestuurd)



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Solidariteit voor het Gezin

Voorstelling SVHG

helemaal
thuis
in zorg

- alle (thuis)zorgdiensten onder 1 dak = uniek in VL :
 - Gezins- en bejaardenzorg
 - Thuisverpleging
 - Dienstencheques
 - WZC/Zorghotels (2), Serviceflats (90), DC, DVC, kortverblijf
 - KDV (9), onthaalouders, oppas zieke kinderen, kraamzorg, CKG (2)
 - Opleidingscentrum (intern + voor VDAB)
 - Grootste vrijwilligersorganisatie van Vlaanderen



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Solidariteit voor het Gezin

Financiering onder druk

helemaal
thuis
in zorg

- Vaststelling: reguliere werking via reguliere financiering door de overheid komt onder druk
- Ontwikkeling van nieuwe diensten, aanboren nieuwe doelgroepen en alternatieve financiering noodzakelijk
- Pistes
 - via projectfinanciering (bv. RIZIV)
 - via commerciële spelers (bouwfirma's, verzekeringsm'ij,...)
 - via bijdrage cliënten



- Enkele cases:
 1. Protocol 3-projecten RIZIV
 2. Beheersinstantie Assistentiewoningen
 3. Zorg in private initiatieven personen met een handicap
 4. Zorgpakketten voor verzekeringsmaatschappijen



Protocol 3-projecten

helemaal
thuis
in zorg

- Oproep RIZIV voor innovatieve projecten van 4 jaar, die als doelstelling hebben de institutionalisering (opname in WZC) uit te stellen voor zwaar zorgbehoevenden met chronische aandoeningen
- In 2010: eerste call. Project in Gent goedgekeurd (66 patiënten)
- In 2014: tweede call. Project in Gent verlengd & uitgebreid (85 p.) + nieuwe projecten goedgekeurd in Oostende (80 p.) en Tienen. (60 p.)



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

P3 – Kenmerken projecten

helemaal
thuis
in zorg

- Zorgcoach: begeleidt patiënt/mantelzorger in samenstelling zorgpakket op maat én is ook uniek aanspreekpunt voor alle zorgverstrekkers
- Flexibele gezinszorg (korte blokken, avondtoeren)
- Nachtcontroletoeer (zorgkundigen, tussen 22u en 6u)
- Ergotherapie aan huis
- Crisisopvang
- Multidisciplinair & diverse partners: OCMW, Stad, Ziekenhuis, WZC, LDC/RDC, WGK, Bond Moyson, ZTV, Alexianen Tienen, Huisartsenkring, SEL/GDT



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

P3 – Financiering RIZIV

helemaal
thuis
in zorg

- Projectfinanciering voor 4 jaar, vast budget per jaar
- Zaken die NIET regulier gefinancierd worden door RIZIV of andere overheden, worden via projectmiddelen gefinancierd, bv.
 - Functie zorgcoach
 - Nachtcontroletoe met zorgkundigen/verpleegkundigen
 - Ergotherapie aan huis
- Jaarlijkse rapportage aan RIZIV, indicatoren moeten gehaald worden.



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

P3 – Evaluatie & Opstart

helemaal
thuis
in zorg

- Project in Gent zeer succesvol: altijd maximaal aantal patiënten geïncubeerd, opname in WZC wordt gemiddeld met meer dan 8 maanden uitgesteld. Project won afgelopen jaar 3^{de} prijs European Award on Social Innovation in Ageing.
- Projecten in Tienen en Oostende in volle opstart: personeel ondertussen aangeworven, nu activering partners voor instroom patiënten en promotie.
- Proeflabo's voor toekomstige zorgmodellen:
casemanagement & takenuitzuivering & patiënt centraal
(samenwerking tussen 'nieuwe' partners rond de PT)



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Beheersinstantie assistentiewoningen

helemaal
thuis
in zorg

- Vaststelling:
 - enorme boom in bouw assistentiewoningen én verplichting om zorg en diensten te voorzien.
 - Meeste bouwers van assistentiewoningen kunnen niet zelf zorgen voor het aspect zorg/diensten en zoeken daarvoor externe partners
 - SVHG kreeg aanvragen voor het leveren van zorg in deze assistentiewoningen, maar ook voor het voorzien van de woonassistent en zelfs het volledige beheer



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Beheersinstantie assistentiewoningen

helemaal
thuis
in zorg

- Nieuwe dienstverlening ontwikkeld:
 - Aanbod van beheersinstantie voor assistentiewoningen
 - Beheer gemeenschappelijke delen gebouw
 - Woonassistent
 - Crisiszorg
 - Overbruggingszorg
 - Kunnen daarnaast ook instaan voor alle andere zorg (gezinszorg, thuisverpleging, ...) ➔ à la carte
 - Uitrol moet nog gebeuren, assistentiewoningen worden momenteel gebouwd



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Zorg in private initiatieven personen met een beperking

helemaal
thuis
in zorg

- Vaststelling:
 - Meer en meer kleine woongelegenheden gerealiseerd door privé-personen voor opvang van personen met een beperking. (Bv. Ouders van kind)
 - De personen die hier verblijven hebben aangepaste zorg en ondersteuning nodig
 - Initiatief krijgt geen subsidies, maar sommige bewoners krijgen wel een PAB dat ze kunnen gebruiken om hun eigen zorg 'in te kopen'



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Zorg in private initiatieven personen met een beperking

helemaal
thuis
in zorg

- Nieuwe dienstverlening ontwikkeld:
 - Aanbod van totaalzorg voor de bewoners met vast team
 - Flexibele gezinszorg: team van zorgkundigen/verzorgenden gaat op bepaalde tijdstippen langs (opstaan, lunch, gaan slapen,...)
 - Thuisverpleging
 - Vrijwilligerswerk
 - huishoudhulp met DC



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Zorg in private initiatieven personen met een beperking

helemaal
thuis
in zorg

- Nieuwe dienstverlening ontwikkeld:
 - Betaling door de budgetten van de bewoners samen te brengen voor de betaling van de (gezins)zorg.
Solidariteitsprincipe (niet alle bewoners hebben PAB).
 - Zeer groot potentieel komende jaren
 - Tussen start onderhandeling met initiatief en effectieve uitrol zit momenteel +/- 6 maanden
 - In begin zoeken naar juiste personen en inzet



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Zorgpakketten voor verzekeringsmaatschappijen

helemaal
thuis
in zorg

- Vaststelling:
 - Mensen verzekeren zich meer en meer privé, ook voor (thuis)zorg
 - Verzekeringsmaatschappijen spelen in op deze trend en willen specifieke verzekeringspakketten aanbieden met daarin een bepaald aantal uren thuiszorg en/of poetshulp



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Solidariteit voor het Gezin

Zorgpakketten voor verzekeringsmaatschappijen

helemaal
thuis
in zorg

- Voorbeeld:
 - DKV Home Care (aanvullende Zorgverzekering)
 - Verschillende formules (Basic, Classic, Comfort,...) met verschillende maandelijkse bijdrage en aantal uren zorg
 - SVHG levert de zorg aan huis (gezinszorg, poetshulp) en zorgt voor coördinatie (contactcenter)
 - SVHG rekent de kost van het ingezette personeel door aan DKV. Biedt mogelijkheid om extra uren buiten contingent gezinszorg te presteren.
 - Voorlopig beperkte vraag, maar potentieel is groot



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk

Meer info?

helemaal
thuis
in zorg

- Kim Van Asch, innovatiemanager

kim.vanasch@svhg.be

0479/780.580

- Lieselot Leybaert, project- en prospectieverantwoordelijke

lieselot.leybaert@svhg.be

0491/966.154



Gezins- en
bejaardenzorg

Thuisverpleging

Kinderzorg

Woonzorg

Huishoudhulp/
dienstencheques

Vrijwilligerswerk